

事 務 連 絡

平成26年6月30日

都道府県労働局労働基準部長 殿

厚生労働省労働基準局労災補償部  
労災保険業務課長補佐（運用担当）

「労働基準行政システムFAQ」利用ガイド」の改定について

標記については、平成26年6月に実施された「労働基準行政システムFAQ」の更新に併せて、別添のとおり改定するとともに、下記のとおりシステム内に掲載したので、業務の参考とされたい。

記

1 掲載場所

労働基準行政システム「職員ポータル」

→「オンラインマニュアル・FAQ」

→intra-mart「FAQ（よくある問い合わせ）」

→「労働基準行政システムFAQ」利用ガイド」

別添

「労働基準行政システム FAQ」利用ガイド  
(共通基盤、監督・安全衛生、電子申請 編)

厚生労働省労働基準局  
労災補償部労災保険業務課  
(平成26年6月)

## 目次

1. FAQとは.....	3
2. FAQの掲載場所.....	3
3. FAQの利用（検索）方法.....	6

## 1. FAQ とは

FAQ とは、平成 21 年 3 月 25 日に現行の労働基準行政システムが稼働して以降、ヘルプデスクや労災保険業務課あてによく寄せられる質問のうち、システムの不具合や操作方法に関する問い合わせについて取りまとめたものです。

この利用ガイドは、「共通基盤 FAQ」、「監督・安全衛生 FAQ」、「電子申請 FAQ」の利用方法について掲載しています。

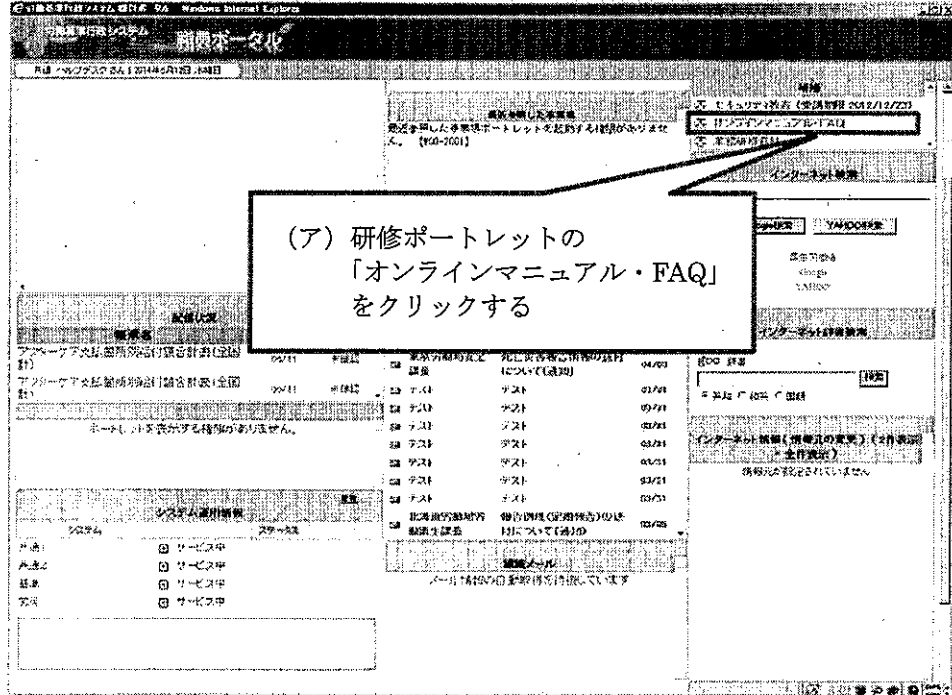
	名称	内容	ファイル形式
1	共通基盤 FAQ	ハードウェア・メール等に関するトラブルや操作方法	Excel
2	監督・安全衛生 FAQ	特定機械・計画支援メニュー・申告処理情報等に関する操作方法	Excel
3	電子申請 FAQ	公文書・不備内容メッセージ等に関する操作方法	Excel

## 2. FAQ の掲載場所

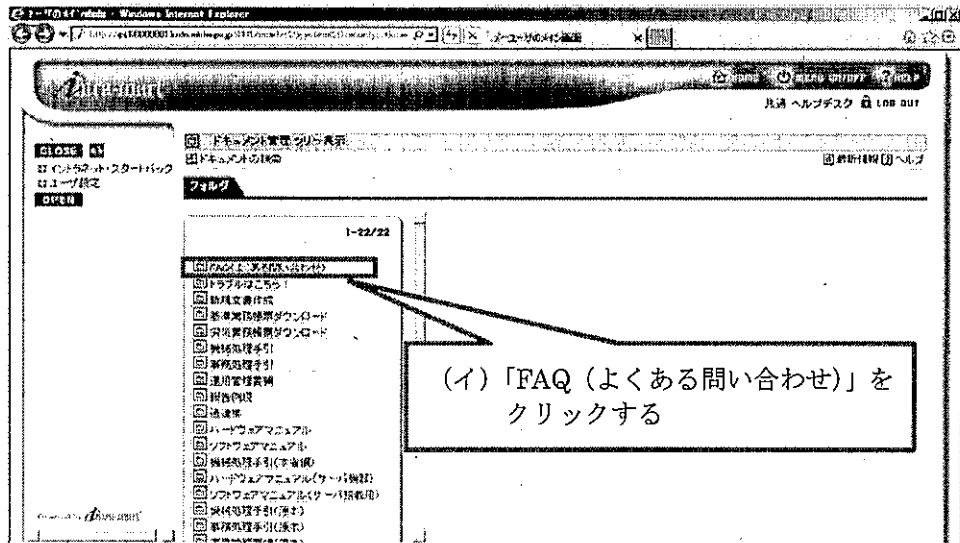
FAQ は、労働基準行政システムの職員ポータルに掲載された以下のリンクから参照することができます。

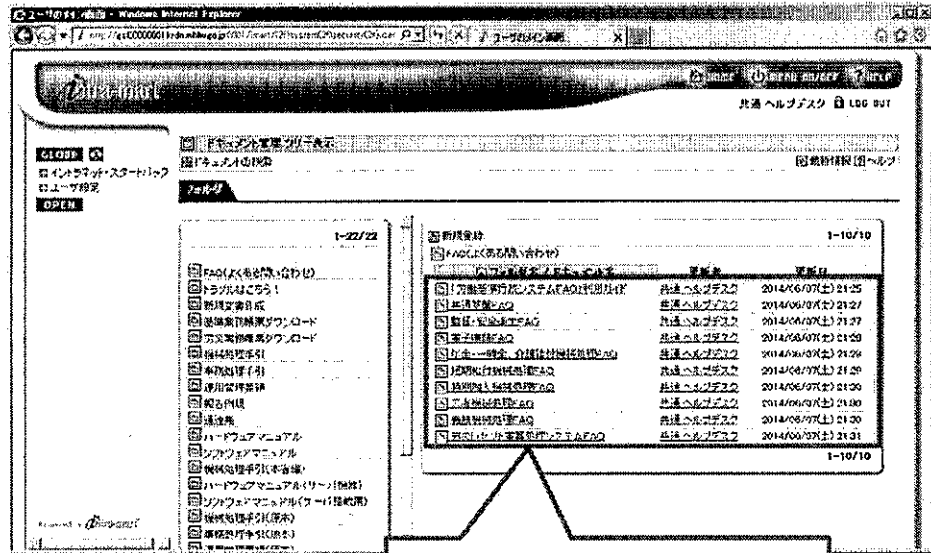
「職員ポータル」 → 「オンラインマニュアル・FAQ」 → intra-mart 「FAQ」

① 「職員ポータル」



② Intra-mart 「FAQ」



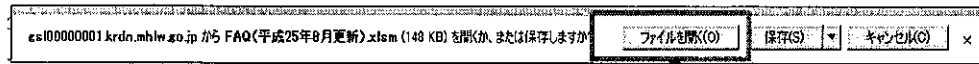


(ウ) 該当の FAQ をクリックする

### 3. FAQ の利用（検索）方法

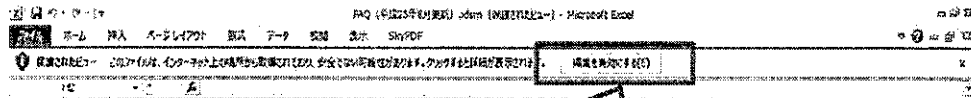
参照したいファイルを端末にダウンロードし、参照してください。

- ① ファイルをダウンロードし、ファイルを開きます。



画面下部の「ファイルを開く」をクリックする

- ② ファイルを開いたら、画面の上部に「保護されたビュー」のメッセージが表示されますので、「編集を有効にする」を選択します（検索ができるようになります）。

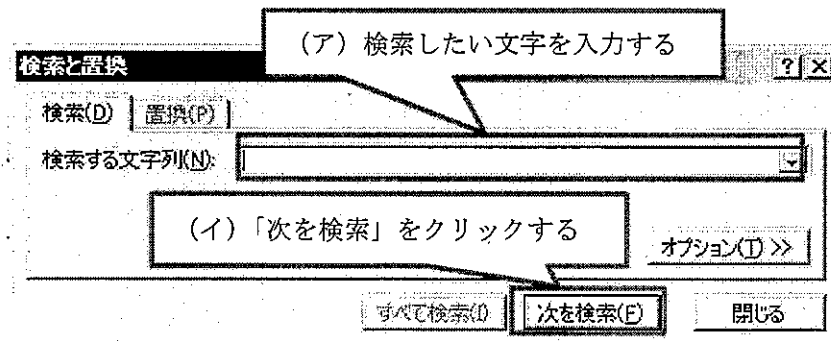


画面上部の「編集を有効にする」をクリックする

- ③ 参照したい質問を探します。以下(a)～(c)のいずれかの方法で検索ができます。

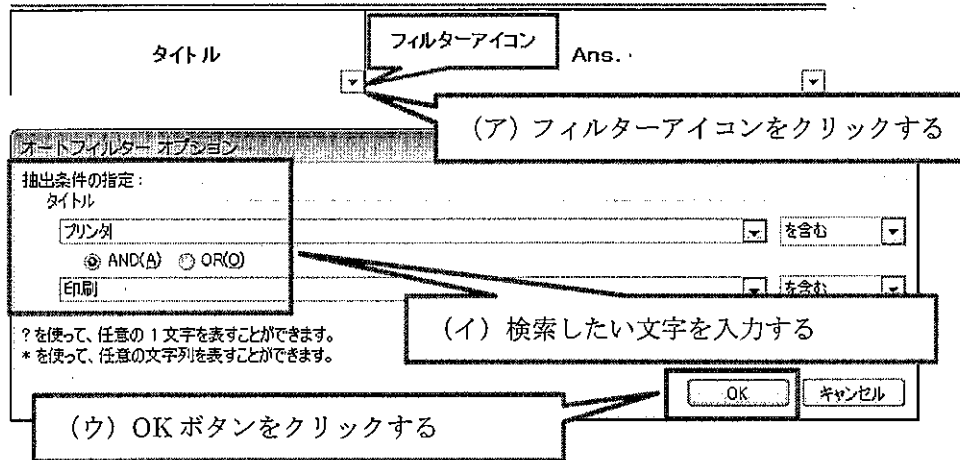
- (a) 「検索」機能を利用したキーワード検索

Excel シート上で、Ctrl キーと F キーを同時に押下すると、「検索と置換」のダイアログボックスが開きます。検索したい文字を入力し、「次を検索」を押下すると、該当のキーワードを含む FAQ にジャンプします。



(b) 「オートフィルター」機能を利用したキーワード検索

FAQ ファイルの上部に活用方法の詳細を記載しておりますので、ご参照ください。  
指定したキーワードを含む FAQ が一覧で表示されます。



(c) 「オートフィルター」機能を利用した分類検索

FAQ ファイルの上部に活用方法の詳細を記載しておりますので、ご参照ください。  
大分類・小分類のフィルターアイコンを押し、分類を選択すると該当の FAQ が一覧で表示されます。

